

Tālākizglītības programma “Viesnīcu pakalpojumi”	<ul style="list-style-type: none"> • Kvalifikācija "Viesmīlības pakalpojumu speciālists" • Kvalifikācijas līmenis – 4. PKL/ 4. LKIL • Īstenošanas ilgums – 960 stundas • Prasības iepriekšējai izglītībai – vidējā vai arodizglītība • Iegūstamais izglītības dokuments – profesionālās kvalifikācijas apliecība
Programmas saturs	<p>Mērķis – Izglītības procesa rezultātā sagatavot viesmīlības pakalpojumu speciālistu, kurš plāno, organizē un veic kvalitatīvus viesu uzņemšanas un apkalpošanas darba procesus viesmīlības uzņēmumos atbilstoši viesu un uzņēmumu interesēm; organizē vietējās tūrisma aktivitātes; apgūst un pilnveido jaunas racionālas profesionālās iemaņas; sazinās valsts valodā augstākajā līmenī un svešvalodās; sekmē uzņēmuma pozitīva tēla veidošanu savas kompetences ietvaros un ir atbildīgs par sava darba rezultātu un kvalitāti.</p> <p>Apgūstamie moduļi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tūrisma un viesmīlības uzņēmuma darbības pamatprocesu; • Viesmīlības pamatprincipi tūrisma un viesmīlības uzņēmumā; • Prakse tūrisma un viesmīlības uzņēmumā; • Telpu un vides sagatavošana viesu uzņemšanai; • Viesu apkalpošana izmitināšanas un apkalpošanas mītnēs; • Tūrisma un viesmīlības pakalpojumu un papildpakalpojumu pārdošana; • Lietišķās sarakstes nodrošināšana un informācijas aprīte; • Uzskaites un atskaites dokumentācijas sagatavošana tūrisma un viesmīlības uzņēmumā; • Preču un pakalpojumu iepirkšana tūrisma un viesmīlības uzņēmumā; • Viesu uzņemšanas dienesta pakalpojumu nodrošināšana; • Konferenču un semināru apkalpošana; • Starpkultūru pakalpojumi (izvēles); • Telpu dizains un floristika; • Aktīvā tūrisma pakalpojumi; • Viesu mērķu grupu apkalpošana; • Sabiedrības un cilvēka drošība (1. un 2. līmenis); • Zaļās prasmes; • Sociālās un pilsoniskās prasmes (2. līmenis); • Iniciatīva un uzņēmējdarbība (2. līmenis); • Viesmīlības pakalpojumu speciālista prakse.
Plānotā mācību norise	<ul style="list-style-type: none"> • Teorētiskās nodarbības – darba dienu vakaros attālināti tiešsaistē • Praktiskās mācības – sestdienās klātienē (daļa varētu būt arī attālināti tiešsaistē) • Kvalifikācijas prakse (240 stundas) – uzņēmumos
Izmaksas	Pēc tāmes, atbilstoši dalībnieku skaitam grupā (1300,00 – 1970,00 EUR)